



Politica di *whistleblowing*

Segreteria del Gruppo

The London Television
Centre Upper Ground
Londra
SE1 9LT

T: 0207 157 6565
E: groupsecretariat@itv.com

Whistleblowing

Le garanzie di ITV in relazione alla politica di *whistleblowing*:

- Non sono tollerate ritorsioni contro i whistleblower
- L'identità del whistleblower non verrà mai rivelata salvo qualora lo richieda la legge (fermi restando i limiti sotto indicati)

Riservatezza:

- ITV potrebbe non essere in grado di condurre accertamenti sulle segnalazioni non corroborate da prove
- Poiché altre persone potrebbero indovinare l'identità di un whistleblower anonimo, ITV potrebbe non essere in grado di garantire protezione contro atti di ritorsione.

Premessa

Capita a tutti, prima o poi, di nutrire dei dubbi circa il modo in cui determinate attività sono gestite all'interno di una Società. Di solito tali incertezze vengono facilmente risolte. Se, tuttavia, il dubbio non riguarda la vostra posizione ma possibili rischi per colleghi, clienti o la Società, non sempre è facile sapere come regolarsi. Ad esempio, in caso di:

- illeciti, irregolarità o frodi finanziarie;
- mancata osservanza di obblighi legali, di *compliance* o normativi (comprese le violazioni del codice della radiotelevisione e le leggi in materia di pubblicità);
- pericoli per la salute e la sicurezza o l'ambiente;
- attività criminali;
- violazione del Codice di Condotta di gruppo;
- tentativi di occultamento dei suddetti comportamenti;

potreste preferire non esporvi direttamente segnalando un'irregolarità e decidere di mantenere il silenzio, forse pensando che non siano affari vostri o che si tratta di semplici sospetti. Potreste pensare che effettuare una segnalazione significhi tradire la fiducia dei vostri colleghi, superiori o della Società stessa. Forse avete già provato a segnalare il problema, ma avete parlato alla persona sbagliata o avete presentato la questione nel modo sbagliato e non sapete se valga la pena di insistere.

Il Consiglio di amministrazione e la direzione di ITV plc vorrebbero che ogni eventuale sospetto fosse segnalato immediatamente e questo documento (di seguito la "**Procedura**") è stato creato per aiutare tutti coloro che lavorano per le società del Gruppo ITV – cioè i dipendenti con contratto a tempo indeterminato o determinato, i collaboratori, i lavoratori interinali o i subappaltatori – a scegliere il corso d'azione più adatto.

Se nutrite dei dubbi su qualsiasi comportamento e ritenete che ITV dovrebbe esserne messa al corrente, dovete seguire le raccomandazioni della presente Procedura.

Se desiderate sporgere un reclamo o una lamentela in relazione a questioni che riguardano voi stessi, dovete invece utilizzare le procedure contro gli atti di bullismo e le molestie sul posto di lavoro (*Bullying, Harrassment and Grievance*) appropriate per la vostra divisione.

La Procedura riguarda le situazioni in cui sono a rischio gli interessi di altri o di ITV, compresi i dubbi concernenti violazioni effettive o potenziali future ai sensi della politica di ITV in materia di frodi e corruzione (*Fraud and Bribery Policy*).

[Se siete in dubbio: segnalate!](#)

Le nostre garanzie

La vostra sicurezza

ITV garantisce ai suoi dipendenti e collaboratori che non adotterà né tollererà atti di ritorsione contro chiunque abbia segnalato irregolarità in base alla Procedura. Se la segnalazione è effettuata in buona fede non farà alcuna differenza se i dubbi manifestati si rivelano in seguito infondati. Naturalmente ITV non può garantire l'impunità di chi effettua segnalazioni in malafede sapendo che le stesse non hanno fondamento.

La vostra fiducia

ITV si augura che le garanzie sopra descritte vi mettano in grado di segnalare apertamente eventuali dubbi. Tuttavia, riconosciamo che in determinate circostanze potreste considerare preferibile parlare con qualcuno in modo riservato. Se desiderate che la vostra identità non venga rivelata, ci impegniamo a non divulgarla senza il vostro consenso, salvo nel caso in cui lo imponga la legge. È importante tenere presente che in alcuni casi ITV potrebbe non essere in grado di risolvere una questione senza rivelare la vostra identità, ad esempio qualora sia necessaria una testimonianza personale. In questi casi valuteremo direttamente con voi quale sia il modo migliore per procedere.

Questa procedura non si applica alle segnalazioni effettuate anonimamente (cioè quando l'autore della segnalazione non rivela la sua identità), perché in questo caso non siamo in grado di proteggerlo da eventuali ritorsioni o comunicargli l'esito degli accertamenti effettuati, e anche perché le segnalazioni anonime rendono gli accertamenti molto più complessi. Di conseguenza, anche se ITV terrà conto delle segnalazioni anonime, non dovete supporre che sarà in grado di fornire le stesse garanzie che si applicano alle segnalazioni effettuate apertamente.

In quale modo ITV gestirà la procedura

Dopo aver ricevuto la vostra segnalazione, ITV la valuterà e stabilirà il corso d'azione più adatto, che potrebbe comportare una revisione informale, un'indagine interna o un'inchiesta ufficiale. Vi sarà comunicato il nome della persona incaricata di seguire la questione, il modo in cui potete contattarla e quale ulteriore assistenza potrebbe essere richiesta da parte vostra. Dietro vostra richiesta, vi trasmetteremo una relazione scritta sintetizzante la segnalazione ricevuta e le misure che ITV intende prendere a riguardo. Potremmo non essere in grado di confermare quanto tempo sarà necessario per portare a termine gli accertamenti richiesti, ma cercheremo comunque di tenervi aggiornati in merito.

Se effettuate una segnalazione, tenete presente che potrebbe essere utile il vostro punto di vista su come il problema potrebbe essere risolto. Se avete un interesse personale diretto nella questione, vi preghiamo di dichiararlo sin dall'inizio. Se dovessimo ritenere che la segnalazione effettuata rientra nell'ambito delle procedure relative ai comportamenti di bullismo e molestie, ve lo faremo sapere.

Se possibile, ITV vi comunicherà l'esito delle verifiche eventualmente condotte. Tuttavia, facciamo presente che potremmo non essere in grado di comunicarvi le misure disciplinari o altre misure eventualmente adottate qualora ciò violi obblighi di riservatezza di ITV verso altre persone.

Sebbene ITV non sia in grado di garantire che le misure adottate in relazione alle segnalazioni ricevute saranno sempre quelle auspiccate dai dipendenti e collaboratori, si impegna a gestire tutte le segnalazioni in modo equo e corretto.

Tutte le segnalazioni di *whistleblowing* e le relazioni sulle misure adottate a riguardo vengono sottoposte al Comitato di Audit di ITV plc.

Come effettuare una segnalazione

Ricordate che non è necessario disporre di prove schiacciante delle irregolarità commesse per effettuare una

segnalazione. Se non sapete come effettuare una segnalazione, non siete certi che sia opportuno effettuarla o desiderate ottenere un parere imparziale e riservato potete contattare l'organizzazione filantropica indipendente *Public Concern at Work* al numero **+44 800 008 6120** o all'indirizzo email advice26@pcaw.co.uk.

Per le chiamate dall'estero abbiamo creato le seguenti linee verdi per contattare l'organizzazione filantropica indipendente *Public Concern at Work* con un servizio di traduzione se necessario.

Territorio	Numero di telefono
Australia	1800 205 106
Danimarca	802 50538
Finlandia	0800 918 152
Francia	0805 632 006
Germania	0800 101 3121
Norvegia	800 10901
Svezia	0200 214926
Stati Uniti	1 866 648 2080
Italia	800 985 551

Vi preghiamo di seguire le seguenti fasi quando effettuate una segnalazione. Non cercate di condurre indagini personali. È importante, inoltre, non discutere dei vostri sospetti con altri.

Per effettuare una segnalazione:

Prima fase

Se ritenete di poter effettuare la segnalazione apertamente al vostro diretto superiore, questo è il corso d'azione preferibile. La segnalazione può essere verbale o scritta.

Seconda fase

Se non siete nelle condizioni di poter segnalare il problema direttamente al vostro supervisore o se ritenete che questo non abbia dato alla vostra segnalazione l'attenzione che merita dopo la prima fase, vi preghiamo di contattare il Compliance Officer, l'Amministratore Delegato della vostra Società o, in aggiunta, una delle persone riportate nel seguente elenco:

Divisione	Nome	Linea telefonica diretta	Email
Health and Safety	Ruth Denyer	+44 207 157 3842	Ruth.Denyer@ITV.com
Programme Compliance	Chris Wissun	+44 207 157 3250	chris.wissun@itv.com
Corporate Compliance	Eleanor Irving	+44 207 157 6563	eleanor.irving@itv.com
Procurement	Andrew Newnham	+44 207 157 3152	andrew.newnham@itv.com
Central Legal	Andrew Clayton	+44 207 157 6534	andrew.clayton@itv.com
Finance	Sharjeel Suleman	+44 207 157 6560	sharjeel.suleman@itv.com
UK Studios	Justine Rodgers	+44 207 157 3435	justine.rodgers@itv.com
Broadcasting, Commercial and Online	Barry Matthews	+44 207 156 6708	barry.matthews@itv.com
Leeds/Manchester HR	Rachel Gledhill	+44 113 222 7062	rachel.gledhill@itv.com
Shared Services HR	Lucy Elliot	+44 207 157 6632	lucy.elliott@itv.com
HR Services	Leanne Fielden	+44 207 157 6624	leanne.fielden@itv.com
Global Entertainment/International Studios	Paul Lewis	+44 207 157 6532	Paul.Lewis@itv.com
The Garden	Scarlett Ewens	+44 207 620 6737	scarlett.ewens@thegardenprodu

The Garden

Nicola Hill

+44 207 620 6704

ctions.tv

nicola.hill@thegardenproduction
s.tv

Se lavorate per una delle nostre sedi esterne al Regno Unito potete ottenere una copia della Procedura dal vostro contatto Risorse Umane.

Terza fase

Se avete esaurito le precedenti fasi e ritenete che il problema non sia stato risolto o che la sua gravità sia tale da non poter essere affrontato mediante le procedure sopra descritte, siete pregati di effettuare la segnalazione direttamente a una delle persone sotto elencate:

Nome	Posizione	Linea diretta	telefonica	Email
John Ormerod	Non-executive Director, ITV plc	+44 776 832 3571	-	
Helen Tautz	Director of Secretariat and Operational Risk	+44 157 6554		helen.tautz@itv.com

Se desiderate discutere il problema in modo riservato dovete farlo presente sin dall'inizio, affinché possano essere prese le misure necessarie.

Consulenza esterna

Se non sapete come effettuare una segnalazione, non siete certi che sia opportuno effettuarla o desiderate ottenere un parere imparziale e riservato, potete contattare l'organizzazione filantropica indipendente *Public Concern at Work* al numero **+44 800 008 6120** o all'indirizzo email advice26@pcaw.co.uk.

Se siete membri di un sindacato potete, inoltre, chiedere consiglio alla vostra organizzazione sindacale o contattare un avvocato di fiducia.

ITV si impegna a rispettare i principi di buona *governance* e accetta senza riserve il principio della responsabilità personale. Se l'irregolarità individuata non può essere risolta tramite le procedure interne di ITV, esistono circostanze in cui è legittimo e appropriato effettuare la segnalazione esternamente (a un'autorità di vigilanza o di grado superiore). In queste circostanze è raccomandabile rivolgersi all'organizzazione filantropica indipendente *Public Concern at Work* per ottenere consiglio.

Ulteriori informazioni

Public Concern at Work

www.pcaw.co.uk

Public Interest Disclosure Act

www.dti.gov.uk/er/individual/pidguide-pl502.htm

Ofcom

www.ofcom.org.uk

Advertising Standards Authority

www.asa.org.uk
